

COMMUNIQUE DE PRESSE



LILLE DEVIENT LA PREMIERE DESTINATION D'AFFAIRES EUROPEENNE CERTIFIEE DMAI.

Lille, 10 décembre 2008. Le Lille Convention Bureau est devenu le premier bureau des congrès européen à recevoir la certification mondiale DMAP (Destination Marketing Accreditation Programme) qui lui a été officiellement remise lors du salon international EIBTM le mercredi 3 décembre dernier à Barcelone.



Développé par l'association DMAI (Destination Marketing Association International), le programme d'accréditation DMAP est la seule reconnaissance existante à l'heure actuelle pour un bureau des congrès et office de tourisme.

L'accréditation permet d'évaluer le professionnalisme d'une destination pour qu'elle devienne la plus performante et la plus respectée dans le secteur.

Etre certifié DMAP apporte à la destination un système de mesure, une définition des standards mais surtout la confiance de ses clients et futurs clients.

Cette certification au niveau mondial est accordée aux offices de tourisme et bureaux de congrès qui répondent à des critères de contrôle en terme de statuts, financement, marketing, outils de promotion, plans média dans le but de s'auto-évaluer et offrir à leurs clients la garantie de leur professionnalisme.

"Devenir la première destination de congrès certifiée par DMAI est extrêmement gratifiant pour toute la ville de Lille ainsi que pour l'ensemble de l'équipe qui a énormément travaillé pour cela. C'est aussi un gage de qualité pour nos clients » a déclaré Charles-Eric Vilain XIII, Directeur du Lille Convention Bureau. "Le processus était très enrichissant et vraiment utile. Nous avons découvert de nombreuses ressources utiles à notre secteur comme la mesure du retour sur investissement prôné par DMAI. La procédure de certification a également confirmé notre volonté d'être particulièrement professionnel dans les relations que nous entretenons avec nos clients, financeurs et partenaires ».

Le Lille Convention Bureau est maintenant certifié pour 4 ans et rejoint ainsi les 68



Mme Chantal LECOCO – Vice-présidente du Lille Convention Bureau et de la CCI Grand Lille, MM Frédéric LAMBIN Vice Président du Lille Convention Bureau et Président de Lille Grand Palais Charles-Eric VILAIN X I I I I Directeur du Lille Convention Bureau et Jean-Vianney PLAYS Directeur du Crowne Plaza Lille et Vice-président du Club Hôtelier de Lille lors de la remise officielle DMAP à Barcelone.

Pour plus d'infos:
Lille Convention Bureau
Karen GRANDÉ
Product Manager
karen@meeting-lille.com
T: +33 3 59 56 21 87